

Dienstbeschrijving ZON!

‘Zorgeloos Opwekken, Natuurlijk’

Bij Symfon-e ontwerpen, leveren, installeren én beheren we zonnepaneleninstallaties. Alles onder één dak.
Naast de hardware en installatie, bieden we ook een beheerde dienst aan: ZON! (Zorgeloos Opwekken, Natuurlijk!)
In dit document lees je wat je van ons mag verwachten, zonder poespas.

In een notendop

We vinden het niet meer dan logisch dat jouw installatie goed werkt en dat zo blijft.

Daarom is on-site support standaard inbegrepen binnen de garantie. Want hoe goed de spullen ook zijn, er kan altijd iets misgaan. En dan staan wij paraat.



Remote support

Gebeurt er iets met je installatie? Dan krijgen wij daar automatisch een seintje van via ons monitoringsysteem. In veel gevallen kunnen we het probleem op afstand oplossen zoals het herstarten van een omvormer.

Lekker geruststellend, toch?

Heb je zelf een vraag? Bel ons gewoon tijdens kantooruren. Geen wachtrij, geen gedoe.

On-site support

Moeten we toch langskomen omdat er écht iets stuk is? Dan plannen we dat samen in.

- Binnen de garantie? Dan lossen we het kosteloos op.
- Buiten de garantie? Dan rekenen we op basis van tijd en materiaal. Duidelijk en eerlijk.



Firmware upgrades

Om alles soepel te laten draaien, brengen fabrikanten regelmatig software-updates uit voor omvormers. Wij zorgen dat jouw installatie altijd up-to-date is. Firmware-updates zijn gewoon onderdeel van onze service.

Periodieke inspectie

Installaties vanaf 50 panelen worden vóór ingebruikname gekeurd volgens Scope 12: een verplichte check vanuit de verzekeraar. Die keuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij.

Elke 5 jaar moet deze keuring worden herhaald.

Om te zorgen dat jouw installatie in topconditie blijft én moeiteloos door de herkeuring komt, voeren wij jaarlijks een grondige inspectie op locatie uit.

- Problemen binnen de garantie? Wij lossen het op.
- Andere gebreken? Dan doen we dat in overleg, tegen de geldende tarieven.

Zo weet je zeker dat je installatie blijft presteren zoals het hoort!

Schoonmaak

- **Hellend dak?** Regenwater doet meestal het werk.
- **Plat dak (10°)?** Dan blijft er sneller vuil liggen.

Ook bij andere installaties kan het slim zijn om deze regelmatig schoon te (laten) maken.

Neem je bij ons een jaarlijkse schoonmaakservice af? Dan komen we langs om je panelen professioneel te reinigen. Goed voor de levensduur én voor het maximale rendement!

